

Společnost Trigama International s.r.o. Vám pomůže zvolit správný přístup k moderní tvorbě aplikací tak, aby je Vaši klienti rádi používali, opakovaně se k nim vraceli a zvýšila se jejich spokojenost se službami, které jim poskytujete.

## PREZENTAČNÍ VRSTVA

Uživatelé IT Portálu odebírají informace definované jejich pracovní rolí. Informace lze odebírat pasivně formou reportů nebo aktivně formou notifikací.



**BU REPORT**  
Aktuální stav IT služeb



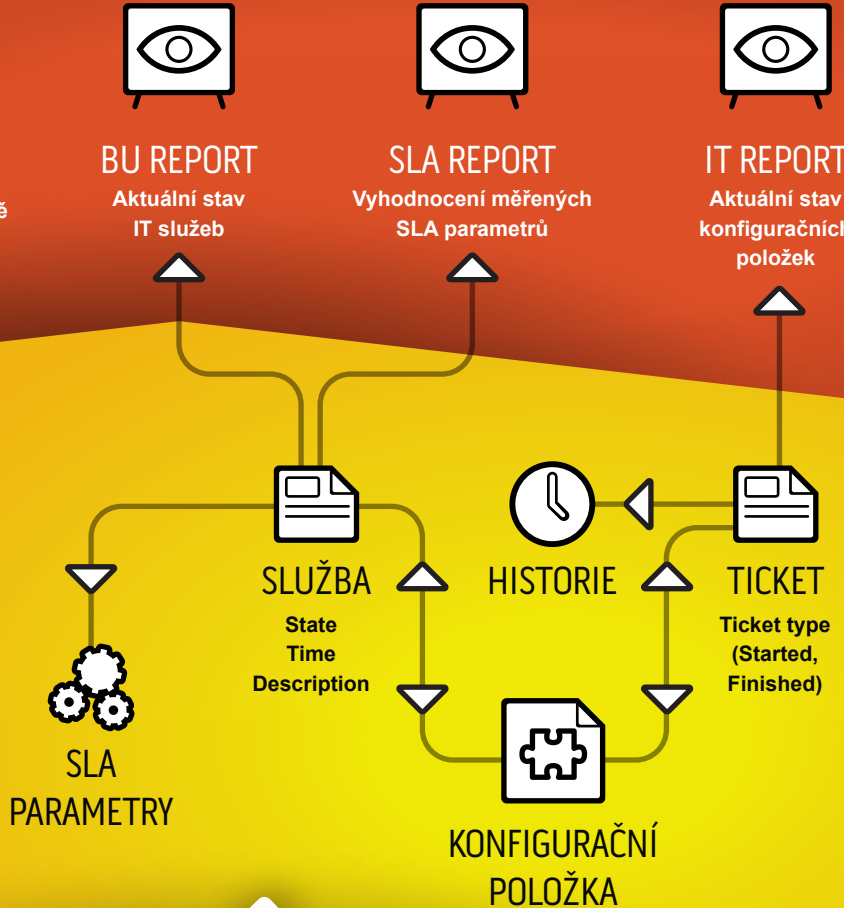
**SLA REPORT**  
Vyhodnocení měřených SLA parametrů



**IT REPORT**  
Aktuální stav konfiguračních položek

## DATOVÁ A TRANSFORMAČNÍ VRSTVA

IT Portál ukládá vstupní data, sleduje jejich historii a porovnáním s požadovanou úrovní služeb (SLA) vyhodnocuje skutečně poskytovanou úroveň služeb.



## typy záznamů

událost



incident



problém



změna



## ZDROJOVÉ SYSTÉMY

IT Portál přijímá data, která poskytují zvolené zdrojové systémy. Data ve formě záznamů (issue, ticketů apod.) vznikají manuálně nebo automaticky podle definovaných pravidel.

MONITORING

SERVICEDESK

TASK MANAGER

