

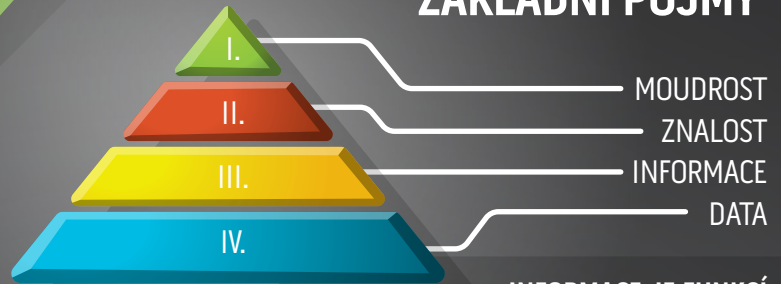
INFORMAČNÍ MANAGEMENT

www.trigama.eu



Nadbytečné náklady související s dopady nekvalitních informací dosahují 20% až 35% provozních nákladů. Společnost Trigama International s.r.o. Vám pomůže zvolit správný přístup k identifikaci a redukci těchto nákladů.

ZÁKLADNÍ POJMY



INFORMACE JE FUNKCÍ
 $f(\text{data, definice, prezentace})$

CO NENÍ A JE KVALITA INFORMACÍ

- KVALITA INFORMACÍ NENÍ**
- Kvalita dat v databázových systémech
 - Čistění dat
 - Data profiling a měření dat
 - Způsobilost k danému účelu nebo vhodnost k použití
 - Zajištění tzv. „zero – defect“ dat

- KVALITA INFORMACÍ JE**
- Identifikace nákladů a rizik
 - Eliminace nekvality informací do procesů organizace
 - Eliminace příčin vzniku nekvality
 - Zvyšování spokojenost konzumentů informací s kvalitou informací
 - Definování odpovědnosti za kvalitu informací
 - Zabraňování selhání procesů z důvodu nekvalitních informací

DEFINICE KVALITY INFORMACÍ

„Trvalé naplňování nebo překračování požadavků VŠECH konzumentů informací tak, aby mohli svoji práci vykonávat efektivně.“

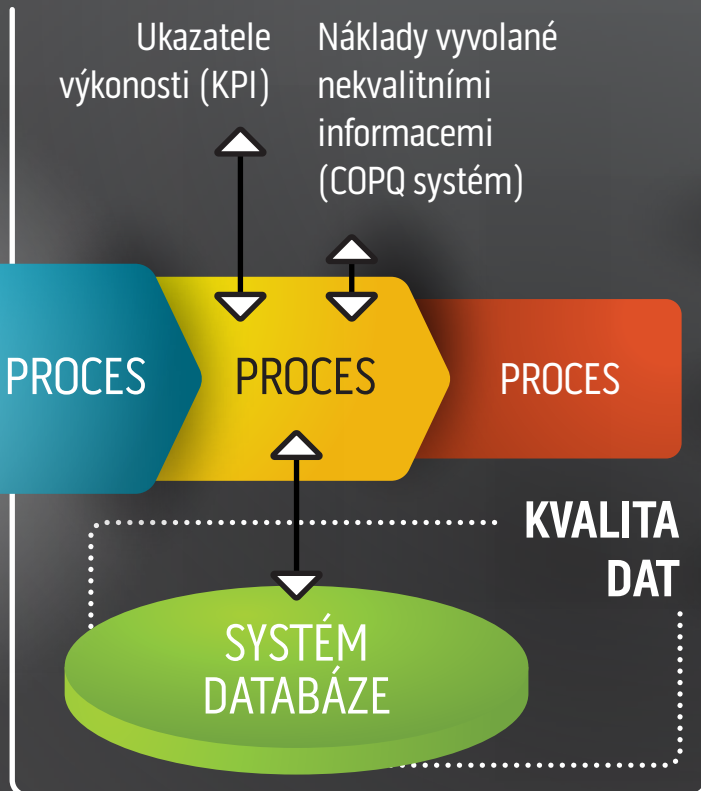
DEFINICE ŘÍZENÍ KVALITY INFORMACÍ

„Řízení kvality informací znamená aplikaci základních principů řízení kvality na informace.“

NA CO SE SOUSTŘEDÍ KVALITA INFORMACÍ?

Kvalita informací se zabývá kvalitou všech tří komponent informace (data, definice, prezentace)

KVALITA INFORMACÍ



EFEKTY ZLEPŠENÍ KVALITY INFORMACÍ

Zlepšení kvality informací

Zajištění kvality definic informací
Zajištění konzistentní komunikace mezi útvary / procesy
Zlepšení kvality produktů a služeb

Redukce nákladů

Eliminace neefektivních činností
Redukce masivních inspekcí a oprav
Redukce nákladů na životní cyklus informace

Zlepšení produktivity

Zlepšení vybraných metrik
Zlepšení efektivnosti
Zlepšení návaznosti mezi jednotlivými procesy

Zvýšení spokojenosti zákazníků (interní, externí)



TIQM® TOTAL INFORMATION QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

Celosvětově uznávaný systém řízení kvality informací
Založen na základních principech řízení kvality a jejich aplikaci na informace
Nezávislý na technologiích typu „data profiling“, „čištění dat“
Tvořen následující sadou procesů:

- Diskrétní (je možné realizovat jednotlivě nebo v kombinaci dle požadavků klienta s ohledem na obsah zadání)
- Kontinuální (jedná se o trvalý proces zavedení celkového prostředí kvality informací do firmy)



P6

Vytvoření prostředí kvality informací

(Information stewardship, information governance, Demingovy body kvality, Kaizen, Gemba Kaizen, apod.)

P1

Zhodnocení kvality specifikace informace a informační architektury

P2

Zhodnocení kvality informací

P3

Zhodnocení nákladů nekvalitních informací a rizik

P4

Zlepšování procesů kvality informací

P5

Oprava dat a kontrola redundantních dat

PROJEKTY KVALITY INFORMACÍ



ANALÝZA

- Zhodnocení zralosti organizace
- Zhodnocení kvality definic a informační architektury
- Zhodnocení kvality informací
- Identifikace rizik a zhodnocení nákladů na nekvalitní informace
- Zhodnocení firemní metodiky kvality dat / informací

ZLEPŠOVÁNÍ

- Zlepšování procesů kvality informací
- Opravy a korekce dat, eliminace redundancí

ZMĚNY PROSTŘEDÍ

- Implementace prostředí pro řízení kvality informací
- Implementace information stewardshipu a information governance
- Integrace TIQM® systému s jiným systémem kvality

SLUŽBY



KONZULTACE & REALIZACE

- System TIQM®
- Specifické požadavky kvality informací / kvality dat
- Projekty kvality informací
- Integrace TIQM® s jiným systémem kvality

ŠKOLENÍ

- Standardní školení TIQM®
- Specifická školení dle požadavků klienta

AUDIT

- Audit souladu metodiky klienta s principy řízení kvality
- Audit information governance
- Audit současného stavu řešení kvality informací / kvality dat