

trigama international

Představení společnosti

Trigama International s.r.o. je dynamická společnost poskytující kvalitní řešení v oboru informačních technologií (IT). Naše produkty a služby kompletně pokrývají životní cyklus IT řešení od poradenství a návrhu přes vývoj a provoz až po kontinuální vzdělávání.



Společnost Trigama International s.r.o. nabízí tyto služby IT provozu

www.trigama.eu

Naším klientům přinášíme vysokou přidanou hodnotu prostřednictvím nákladově efektivních řešení, která splňují nejnáročnější kritéria zákazníků z různých podnikových odvětví na českém a evropském trhu.

Kde působíme

NORSKO

ČESKO

FRANCIE

SLOVENSKO



IT provoz



IT oddělení podniku podporuje a ovlivňuje všechny obchodní a výrobní procesy. Prostřednictvím IT řešení přináší vysokou konkurenční výhodu. Zákazník vnímá kvalitu IT na základě spokojenosti, která plyne z používání informačních systémů a příslušné IT infrastruktury. Spokojenost zajišťují vhodně nastavené a dobře vykonávané IT služby.

IT Infrastruktura



IT infrastruktura je souhrn hardware (HW) a příslušných software (SW) prvků, které umožňují provozování informačních systémů.

Při návrhu IT infrastruktury je klíčové splnit bezpečnostní a výkonnostní potřeby provozovaných IT řešení a reflektovat požadavky na kontinuitu obchodních a výrobních procesů. Dalším významným parametrem pro návrh IT infrastruktury je efektivní správa.

V oblasti IT infrastruktury nabízíme tyto služby:



infrastructure as a Service (IaaS)

poskytnutí IT infrastruktury našim zákazníkům formou cloudu (Trigama datového centra)



návrh infrastruktury

analýza aktuálních i budoucích potřeb zákazníka pro návrh vhodného HW



dodávka HW a SW

fyzické dodání včetně zprovoznění IT infrastruktury a příslušného SW, začlenění do stávající podnikové infrastruktury či kompletní vybudování nové IT infrastruktury

Forma dodání



Naše služby realizujeme následujícími způsoby:

dodávka formou služby Fix Time, Fix Price

dodávka formou pronájmu odborníků nebo kompletních týmů pro různé oblasti vývoje se znalostí širokého portfolia používaných technologií

Naše zkušenosti

IT odborníci společnosti Trigama International dodávali a participovali na těchto řešeních:



servis a rozvoj
CRM systému v Norsku



Servis bilingového
informačního systému



Řízení provozu a IT procesní
konzultace



Servis úvěrového systému APS
ITSM konzultace – ITIL školení,
ITIL konzultace pro výběr
ITSM nástroje



Servis a rozvoj pobočkového systému Branch Power, CTS, TSS
Servis a rozvoj přímých kanálů, systémy DCS, PCB
Konsolidace Datových center v rámci regionu SOGE CZ
Spolupráce při zavádění ITSM procesů do IT
Spolupráce při přípravě DMS řešení KB
Řízení projektu New Desktop Generation – aktualizace win OS

Provozní služby



Provozní služby reprezentují sadu aktivit, které vedou k zajištění stabilního a nákladově efektivního provozu IT.



operation as a Service (OaaS)

převzetí a kompletní zajištění provozování IT formou cloudu tj. vzdálené provozování informačních systémů (IS) zákazníka, zajištění potřebných procesů včetně kompletní správy infrastruktury příslušnými specialisty – klient se pak plně může věnovat svým primárním činnostem (obchodním a výrobním procesům)



řízení provozu

řízení technologií a infrastruktury v celém životním cyklu, zajištění údržby a rozvoje IS



dodávka systémů pro podporu řízení IT provozu

využívání vhodných systémů pro podporu IT provozu vede k zefektivnění a zkvalitnění standardních provozních činností a jednoznačně zlepšuje kontrolní a řídicí procesy

nástroje pro řízení služeb

(Information Technology Service Management tools)

service desk

správa požadavků, incidentů a problémů

systém řízení změn, systém správy přístupů, správa konfiguračních položek (Configuration Management Database)

provozní systémy řízení událostí

nástroje pro monitoring, logování, provozní deník

systémy pro řešení zálohování a obnovy dat

chyba IT infrastruktury (HW ani SW) nesmí ohrozit chod podniku, a proto je zálohování a obnova dat včetně testování těchto činností významnou součástí provozu

reporting

zavedení jednotného systému pro poskytování souhrnných informací za dané období ve formě reportů

Konzultace



Na základě našich dlouholetých zkušeností poskytujeme konzultace pro infrastrukturu i provozní služby

strategie IT provozu

analýza stavu, návrh a zavedení strategie IT provozu, nastavení procesů pro její pravidelné vyhodnocování

audit IT provozu

analýza stavu, návrh a realizace optimalizačních procesů řízení IT provozu

řízení IT provozu

analýza, konzultace a nastavení IT procesů v souladu s COBIT, ITIL, nastavení procesu průběžného vyhodnocování a zlepšování

katalog služeb IT provozu

vytvoření katalogu služeb včetně návrhu konkrétních služeb dle Service Level Agreement (SLA – smlouva o podmínkách a garancí pro zajištění IT služeb) a nastavení souvisejících procesů

zabezpečení

analýza a penetrační testy na úrovni databáze a infrastruktury pro identifikaci slabých míst



trigama[®]

Trigama International s.r.o.
Poděbradská 57/206, Praha 9 – Hloubětín
Czech Republic
IČ 02184117

www.trigama.eu
info@trigama.eu
tel/phone 00420 777 820 487